|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupos | Intereses | Problemas Percibidos | Recursos y Mandatos |
| Desarrolladores del Proyecto Socio Tecnológico | * Solventar la problemática percibida en la empresa “Abasto Mi Angelito.C.A” * Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el tercer año de carrera. * Cumplir con todos los requerimientos necesarios para la aprobación del Proyecto Socio Tecnológico III. | * Desaprovechamiento de los sistemas informáticos como plataforma para una mejor gestión empresarial en “Abasto Mi Angelito.C.A”. | * Reglamento para la elaboración de los Proyectos Socio Integradores y Socio Tecnológicos |
| Gerente de la empresa “Abasto Mi Angelito.C.A” | * Reducir los costes operativos. * Lograr una mejor organización interna. * Ofrecer una mejor atención al cliente. * Aumentar la moral y satisfacción de los empleados. | * Aumento de los costes operativos. * Descentralización de los esfuerzos de crecimiento. * Desaprovechamiento de las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías en la empresa. * Disminución de la competitividad de la firma. | * Código de Comercio Venezolano. * Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. |
| Trabajadores de la empresa “Abasto Mi Angelito.C.A” | * Optimizar el tiempo de trabajo. * Automatizar procesos que son llevados de forma manual. * Agilizar el proceso de asignación de créditos. | * Inexistencia de soporte en el proceso de concesión de nuevos créditos. * Necesidad de constantes búsquedas de los clientes en los libros de crédito para la comprobación de su solvencia. | * Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. |
| Clientes de la empresa “Abasto Mi Angelito.C.A” | * Recibir atención rápida y oportuna de sus necesidades. * Obtener los mejores precios del mercado. | * Lentitud en el proceso de atención al cliente. | * Ley Orgánica de Precios Justos. |